

# Algemene praktijkvoorwaarden

## Bereikbaarheid

Murphy's Law Psychology is dagelijks telefonisch bereikbaar op 06-30741878. Wanneer je niemand te pakken krijgt, laat dan een voicemailbericht achter en dan word je zo snel mogelijk teruggebeld. Liever mailen? Dat kan via [murphyslaw.psychology@gmail.com](mailto:murphyslaw.psychology@gmail.com).

## Privacy

Privacy is in deze praktijk optimaal gewaarborgd. Nimmer wordt herleidbare informatie verstrekt aan derden, tenzij je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven.

Periodiek worden geanonimiseerde gegevens, dus niet naar jou herleidbaar, opgevraagd uit onze administratie door het DIS. Deze gegevens worden onder andere gebruikt om de zorgprestaties te verbeteren. Wil je niet deelnemen aan deze procedure, dan kun je dit bij start van de behandeling aangeven en dan zal hiervan een aantekening worden gemaakt in het dossier.

## Kosten en betaling

### Verzekerde zorg

Er dient sprake te zijn van een DSM-5 diagnose, om in aanmerking te komen voor een vergoeding door de zorgverzekeraar. Murphy's Law Psychology heeft geen contracten met zorgverzekeraars en valt onder de ongecontracteerde zorg ofwel restitutiezorg.

De meeste psychologische behandelingen vallen onder het basispakket van je verzekering, echter de hoogte van de vergoeding hangt af van je verzekering en je polis. Murphy's Law Psychology adviseert een restitutiepolis, waarbij de behandeling doorgaans volledig vergoed wordt (met uitzondering van het eigen risico). Indien je geen restitutiepolis hebt kan er, bij aanmeldingen vanaf 1 januari 2022, sprake zijn van een eigen bijdrage (naast het eigen risico).

### Onverzekerde zorg

Een deel van de klachten/problemen is vanaf 2014 wettelijk uitgesloten van vergoeding. Te denken valt aan onder andere aanpassingsstoornissen, seksuele stoornissen, slaapstoornissen, arbeidsgerelateerde problemen of partner-relatieproblemen. Als je behandelt wil worden voor problemen die niet vergoed worden, hanteert Murphy's Law Psychology het door de Nederlandse Zorg Autoriteit voor 2021 vastgestelde tarief van €114,41 per sessie van 45 minuten.

Afmelding dient minimaal 24 uur van te voren te gebeuren door per mail of telefonisch contact op te nemen met de praktijk. Wanneer dit niet gebeurt brengt Murphy's Law Psychology €57,00 in rekening. Je krijgt hiervoor een factuur thuisgestuurd die binnen 30 dagen betaald dient te worden. Deze kosten kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar.

## Beroepskwaliteiten

Murphy's Law Psychology is als Gezondheidszorgpsycholoog BIG geregistreerd en lid van de LVVP (de landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten). Klachten over de behandeling of de hantering van de beroepscode kunnen, wanneer bespreking daarvan geen oplossing biedt, voorgelegd worden bij het LVVP (<https://lvvp.info>).